KUPON KONTROLNY NR 1

Data i opis wady mebla:

.....

.....

.....

.....

.....

podpis wnioskodawcy

Data i rodzaj naprawy:

.....

.....

.....

Decyzje:

.....

.....

pieczątka i podpis serwisu

KUPON KONTROLNY NR 2

Data i opis wady mebla:

.....

.....

.....

.....

.....

podpis wnioskodawcy

Data i rodzaj naprawy:

.....

.....

.....

Decyzje:

.....

.....

pieczątka i podpis serwisu

UrbaniakMeble

MEBLE TAPICEROWANE

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa wyrobu ..... Data sprzedaży .....

Numer tkaniny ..... Numer dowodu sprzedaży .....

.....

podpis i pieczęć sprzedawcy

PRZED ROZPOCZĘCIEM UŻYTKOWANIA PROSIMY ZAPOZNAĆ SIĘ Z WARUNKAMI GWARANCJI ORAZ WARUKAMI UŻYTKOWANIA. OKRES GWARANCJI WYNOSI 24 MIESIĘCY, LICZĄC OD DNIA, W KTORYM WYRÓB ZOSTAŁ WYDANY KUPUJĄCEMU. PODSTAWĄ PRZYJĘCIA ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO JEST POSIADANIE WAŻNEJ KARTY GWARANCYJNEJ, DOWODU ZAKUPU ORAZ WYPEŁNIENIE KARTY SERWISOWEJ ZNAJDUJĄCEJ SIĘ W MEBLU. W PRZYPADKU ZAKUPU PRODUKTU PRZEZ FIRMĘ NA PRODUKT UDZIELA SIĘ 12 MIESIĘCZNEJ GWARANCJI.

1. Niniejsza karta gwarancyjna nie wyłącza nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności Wyrobu z umową i mają tu zastosowanie przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. nr 141 z 2002, poz.1176).
2. Producent zapewnia Nabywcy prawidłowe funkcjonowanie i użytkowanie wyrobu przez okres 24 miesięcy od daty wydania wyrobu.
3. Producent zapewnia Nabywcy doprowadzenie wyrobu do stanu zgodnego z umową w drodze nieodpłatnej naprawy.
4. Zgłoszenie wady Produktu powinno nastąpić w punkcie zakupu bez zbędnej zwłoki, w celu umożliwienia prawidłowej oceny przyczyny powstania wady.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku dalszego użytkowania wadliwego produktu.
6. Gwarancja traci ważność w przypadku stwierdzenia przez Gwaranta jakichkolwiek prób nieautoryzowanej naprawy, modyfikacji lub ingerencji w konstrukcję mebla, dokonanych przez Kupującego lub osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody producenta.
7. W przypadku, gdy naprawa wyrobu lub wymiana wadliwych części są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów producent wymieni wyrób na nowy.
8. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem przestrzegania przez Nabywcę podanych zasad użytkowania i konserwacji wyrobów meblowych oraz innych instrukcji i zaleceń przekazanych przez producenta.
9. Nabywca przy zakupie mebli powinien upewnić się o ich kompletności, sprawnym działaniu mechanizmów ruchowych i braku jakichkolwiek widocznych uszkodzeń.
10. Gwarancja nie obejmuje:
    - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewożenia, przenoszenia, montażu, jak również wynikłe ze zdarzeń losowych.
    - marszczenia materiału, które jest wynikiem użytkowania mebli zachodzące w sposób naturalny z upływem czasu, naturalne wygniecenie pianki oraz marszczeń materiałów będące elementem ozdobnym mebla.
    - uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania i niezgodnego z przeznaczeniem.

11. Karta gwarancyjna bez potwierdzenia sprzedaży jest nieważna. Stanowi ona jedyną podstawę do bezpłatnego wykonania napraw gwarancyjnych. Duplikatów nie wydaje się.
12. Termin realizacji reklamacji wynosi 30 dni od daty otrzymania protokołu reklamacyjnego ze sklepu, w którym dokonano zakupu. W sytuacjach wyjątkowych termin powyższy może ulec przedłużeniu o kolejne czternaście dni o czym kupujący zostanie powiadomiony.
13. Sprzedawca przed zgłoszeniem reklamacji powinien we własnym zakresie dokonać oględzin towaru niezgodnego z umową.
14. Sposób i miejsce załatwienia reklamacji ustala Gwarant. Usunięcie usterek następuje w fabryce lub w domu Kupującego. Jeżeli Kupujący odmówi naprawy w domu pokrywa w całości koszty transportu mebla do fabryki.
15. Jeżeli charakter niezgodności wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Kupujący zobowiązany jest do wydania wyrobu, albo jego części składowych wymagających naprawy przedstawicielowi Gwaranta, celem przewiezienia do siedziby Gwaranta i dokonania naprawy. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu wyrobu zamiennego na czas wykonania przez Gwaranta obowiązków gwarancyjnych.
16. Jeżeli użytkownik po wcześniejszym ustaleniu terminu, dwukrotnie uniemożliwi dokonania oględzin lub uniemożliwi dokonania naprawy uważa się, że zrezygnował z uprawnień gwarancyjnych.
17. Kupujący traci uprawnienia przewidziane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności wyrobu z umową nie zawiadomi o tym Sprzedawcy.
18. Gwarancja na sprzedany towar obowiązuje na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
19. Producent zastrzega sobie prawo dokonywania zmian konstrukcyjnych w oferowanych modelach mebli, nie zmieniającą ich ogólnego charakteru.
20. Gwarant dopuszcza trwałe odkształcenia stelaży foteli gięto-klejonych.
21. Drewniane elementy ozdobne wykonano z materiałów naturalnych, oznacza to iż każdy element charakteryzuje się odmienną, niepowtarzalną strukturą oraz odrębnym i niepowtarzalnym kolorem. Powyższe właściwości drewna są świadectwem naturalnego pochodzenia i nie mogą stanowić podstaw do ewentualnych reklamacji z tego tytułu.
22. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku nieprzestrzegania „Warunków użytkowania" i uszkodzeń wyrobów powstałych z Jego winy np. w wyniku nienależytego użytkowania, przechowywania, złej konserwacji lub dokonania naprawy przez osoby nieupoważnione.
23. Kupujący nie może żądać obniżenia ceny Wyrobu lub odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia nieistotnych niezgodności wyrobu z umową.
24. Producent nie odpowiada za niezgodności wyrobu z umową gdy Kupujący o tej nie zgodności wiedział lub oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć.
25. Producent może odmówić uznania reklamacji jeżeli nie pozwala na to stan higieniczno - sanitarny mebli lub meble są składowane w sposób uniemożliwiający dokonanie oględzin.
26. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu producent zastrzega sobie prawo zwrotu kosztów.

WARUNKI UŻYTKOWANIA

1. Meble chronić przed nieuzasadnionymi uszkodzeniami mechanicznymi, które mogą być spowodowane np. siadaniem na płycie podgłówka, na podłokietnikach, krawędziach oparć, rozpychaniem skrzyni pościelowej przez umieszczenie nadmiernej ilości pościeli itp.
2. We wszystkich kanapach, w których skrzynia mocowana jest z oparciem za pomocą zawiasów po rozłożeniu oparcie spoczywa na listwach konstrukcyjnych skrzyni na pościel mogą podczas użytkowania powstać ślady odgnieceń listew konstrukcyjnych na oparciu. Jest to wynik normalnego użytkowania w związku z czym nie podlega reklamacji.
3. Przy rozkładaniu sofy i kanapy do leżenia ważne jest, aby zawsze czynność tą wykonywać stojąc przed meblem, pośrodku jego szerokości.
4. Tapczany, DL-ki narożniki rozkładaj i składaj trzymając element rozkładany równomiernie na środku rozkładanego czy podnoszonego elementu.
5. W celu uzyskania dostępu do pojemnika na pościel ważne jest, aby zawsze czynność tą wykonywać stojąc przed meblem, pośrodku jego długości
6. Meble mogą składać i rozkładać tylko osoby dorosłe.
7. Do pojemnika na pościel należy wkładać tylko pościel w odpowiedniej ilości do posiadanej przestrzeni, nigdy w nadmiarze.
8. W meblach mogą występować odcienie tkaniny w zależności od kąta padania oświetlenia naturalnego lub sztucznego, co nie jest wadą podlegającą reklamacji.
9. W przypadku czyszczenia materiałów obiciowych wymagana jest zawsze przezorność , należy na mało widocznym miejscu mebla przeprowadzić próbę, jak zachowują się kolory podczas czyszczenia. Do czyszczenia tkanin obiciowych w żadnym wypadku nie stosować środków chemicznych typu rozpuszczalniki, rozcieńczalniki, benzyna, alkohol. Tkaniny typu eko-skóra należy czyścić miękką szmatką, roztworem wody i szarego mydła a następnie wytrzeć do sucha. Do czyszczenia można również użyć środków do pielęgnacji Eko-skór. Przy ogólnej pielęgnacji tkaniny wystarczy czyszczenie co pewien czas zewnętrznej powierzchni tapicerki miękką szczotką do ubrań lub odkurzenie za pomocą odkurzacza z nasadką do tapicerki. Duży nacisk przy czyszczeniu może spowodować rozjaśnienie kolorów. Producent nie odpowiada za odbarwienia materiału obiciowego, które są efektem migracji złej jakości barwników z odzieży będącej w kontakcie z tapicerką.
10. Na powierzchni tapicerki poszczególnych mebli, w których zastosowano tzw. luźne mocowanie tkaniny obiciowej np. materaca siedziska sof, meble poduchowe w trakcie normalnego użytkowania mogą pojawiać się zmarszczenia dające się rozprowadzić ręką.
11. W celu efektywnej eksploatacji mebla należy dbać o równomierne użytkowanie zestawu. W szczególności w modelach dwu i więcej osobowych należy unikać używania tylko jednego siedziska, co pozwoli zapobiec różnicom w wyglądzie mebla.
12. Niektóre wysokogatunkowe tkaniny welurowe oraz eko-skóry mienią się w promieniach światła. Wygląda to tak, jakby miały rożne odcienie. Nie jest to powód reklamacji, a cecha charakterystyczna tych tkanin.
13. Dopuszczalne obciążenie foteli gięto-klejonych wynosi 11Okg.
14. Zamki błyskawiczne znajdujące się w pokrowcach są zastosowane wyłącznie do celów technologicznych. Nie służą do otwierania i zdejmowania pokrowców. Za uszkodzenia powstałe przy próbie otwarcia zamków błyskawicznych producent nie odpowiada.
15. W celu uniknięcia zarysowań przez elementy mebla stykające się bezpośrednio z podłogą, zaleca się podklejenie tych ze elementów podkładkami filcowymi lub sylikonowymi.
16. Mebli nie należy stawiać w odległości mniejszej niż pół metra od czynnych źródeł ciepła.
17. Meble należy używać w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Wilgotność powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach 40-70%. Temperatura dopuszczalna od +15^{o}C do +40^{o}C.
18. Wymagane jest również ustawienie mebli na równej podłodze i ich wypoziomowanie.
19. Podanie wymiarów dokładnych dla mebli tapicerowanych jest niemożliwe. Tolerancja wynosi +/-5cm.
20. Poduszki oparciowe należy regularnie odwracać aby zniwelować przesuwanie tkaniny.
21. Odkurzanie tkaniny z pełną mocą odkurzacza spowoduje uszkodzenie mechaniczne tkaniny .

Podpisując niniejszą Kartę Gwarancyjną Kupujący kwituje ilościowy i jakościowy odbiór po uprzednim sprawdzeniu ich ilości i jakości oraz oświadcza, że zapoznał się z warunkami i przyjął je do stosowania.

Oświadczenie o bezpieczeństwie produktów

Firma Urbaniak-Meble Marian Urbaniak z siedzibą Śliwiczki 1A, 89-530 Śliwice NIP: 5610000277, będąca producentem dostarczanych produktów obejmujących wszystkie meble tapicerowane, łóżka tapicerowane i materace oświadcza, iż spełnia wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie przewidzianym przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady {UE} 2023/988 z dnia 10 maja 2023r w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady {UE} nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE} 2020/1828 oraz uchylające dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87 /357 /EWG, oraz pozostałe akty prawa Unii Europejskiej oraz Rzeczypospolitej Polskiej odnoszące się do bezpieczeństwa produktów, w tym również w stosownych przypadkach regulujące szczegółowe wytyczne obejmujące poszczególne kategorie produktów, dla których przewidziano dodatkowe wymagania.